

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der EXTENSOR GmbH (im Folgenden „Verkäufer“ oder „wir“) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“ oder „Sie“) geschlossen werden.
- (2) Vertragsgegenstand sind die Waren und/oder Dienstleistungen, die der Verkäufer anbietet. Die AGB gelten für alle Lieferungen und Leistungen, die der Verkäufer dem Kunden im Rahmen des geschlossenen Vertrages erbringt.

2. Vertragsabschluss

- (1) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot des Verkäufers annimmt, indem er die Bestellung abschickt und diese von der Firma EXTENSOR GMBH angenommen wird.
- (2) Der Verkäufer behält sich vor, Bestellungen aus berechtigten Gründen abzulehnen, etwa bei Fehlern in der Preisangabe oder der Verfügbarkeit der Ware.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- (2) Die Bezahlung erfolgt mittels Überweisung nach Warenerhalt oder, bei Ratenvereinbarung, beginnen die Raten-Überweisungen direkt nach Warenerhalt an die Fa. EXTENSOR GmbH.
- (3) Im Falle eines Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 456 ABGB in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz. Zudem sind dem Verkäufer die Mahngebühren zu ersetzen, die für den Mahnaufruf erforderlich sind. Diese betragen € 14,50 pro Mahnung, wenn der Aufwand im Einzelfall gerechtfertigt ist. Im Falle einer Ratenzahlungsvereinbarung tritt Terminverlust ein, wenn die rückständige Teilleistung seit sechs Wochen fällig ist und die Verkäuferin diesen Terminverlust unter Setzung einer zweiwöchigen Nachfrist, innerhalb der sechs Wochen gelegenen Nachfrist androht, sowie erfolglos abgemahnt hat. Im Falle eines Terminverlustes, hat der Käufer den Gesamtrestkaufpreis unverzüglich zu bezahlen, bei Zahlungsverlust gilt das Obige sinngemäß.
- (4) Im Falle eines Zahlungsverzugs ist der Kunde damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, an das Inkasso-Institut, Rechtsanwaltschaft (im Rahmen eines Gerichtsverfahrens), zur weiteren Vorgangsweise weitergegeben werden dürfen.
- (5) Bei Ratenzahlungsvereinbarungen verpflichtet sich der Käufer, jede Anschriftsänderung unverzüglich schriftlich bekannt zu geben.

4. Lieferung und Versand

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Die Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt.
- (3) Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 1 bis 3 Wochen nach Bestelleingang, sofern keine abweichenden Lieferzeiten angegeben sind.
- (4) Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, die durch unvorhersehbare Ereignisse (z. B. höhere Gewalt, Streik etc.) verursacht werden.
- (5) Der Verkäufer haftet nicht für nicht korrekt angegebene Daten jeglicher Art, wie besonders falsche Lieferadressen und dadurch verursachte Verspätungen oder Schäden. Erfolgt aus Gründen von falsch angegebenen Daten eine Rücksendung durch das Transportunternehmen an den Verkäufer, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Das gilt nicht, wenn die mangelnde Zustellung auf Umständen zurückzuführen ist, die der Kunde nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme verhindert war, es sei denn die Leistung wurde durch den Verkäufer in angemessener Zeit zuvor angekündigt. Alle Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin schriftlich zugesagt wurde.
- (6) Bei Liefer- oder Fertigstellungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt, wie beispielsweise Naturkatastrophen oder Streiks bei den Zulieferern oder auf Grund sonstiger, vom Verkäufer nicht zu vertretender Umstände (daranter sind auch behördliche Maßnahmen im Rahmen einer Epidemie/Pandemie oder Kriege zu verstehen), ist der Verkäufer berechtigt, die Lieferung nach Wegfall des Hindernisgrundes nachzuholen.
- (7) Lieferungen ins europäische Ausland sind möglich, jedoch hat der Käufer dabei – insbesondere bei Lieferungen in ein Nicht- EWR-Land alle Im- und Exportsteuern inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen. Diese sind nicht im Warenkaufpreis enthalten.
- (8) Verweigert der Kunde die Annahme, so ist der Verkäufer von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzubehalten sowie vom Vertrag zurückzutreten.
- (9) Im Fall der Verzögerung der Leistung durch den Verkäufer, ist der Kunde berechtigt und verpflichtet, zur Vertragserfüllung eine angemessene Nachfrist zu setzen und für den Fall, dass innerhalb dieser Frist immer noch nicht geleistet wird, mit gesonderter Erklärung vom Vertrag zurückzutreten

5. Widerrufsrecht und Rücktritt

- (1) Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, ausgenommen hiervon sind Sondermaße und Sonderanfertigungen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen hat.
- (2) Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. (Fa. EXTENSOR GmbH, [5302] HENDENDORF AM WALLERSEE, FENNING [118], Telefon 0043-676-3614850, E-Mail: extensor.gmbh@gmail.com)
- (3) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern der Verkäufer nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- (4) Das Widerrufsrecht besteht nicht für Verträge über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- (5) Die EXTENSOR Matratzen werden individuell nach Körpergröße und Körpergewicht angefertigt.
- (6) Bei Rücksendung der Ware trägt der Käufer die Versandkosten und haftet für Wertverluste und Beschädigungen, wenn diese durch den Kunden verursacht worden sind. Die für die Rücksendung unmittelbaren Kosten hat der Kunde selbst zu tragen, solange der Verkäufer nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart hat.
- (7) Regressforderungen auf Grundlage des PHG (Produkthaftungsgesetz) gegen den Verkäufer sind ausgeschlossen. Kunden verzichten auf sämtliche ihnen auf Grundlage des § 12 PHG zukommenden Rechte gegen den Verkäufer, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre vom Verkäufer verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.
- (8) Unternehmerische Kunden besitzen kein Rücktrittsrecht.

6. Mängelhaftung und Garantie

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Der Käufer hat Anspruch auf kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Ware Mängel aufweist, die innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung festgestellt werden.
- (2) Die Garantie gilt nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung, Abnutzung oder Schäden durch den Käufer oder Dritte entstanden sind.

7. Datenschutz

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO), Details zur Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.
- (2) Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen und deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.
- (3) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nur für die Abwicklung des Vertrages und für Marketingzwecke genutzt, sofern der Kunde dem zugestimmt hat. Der Kunde kann dieser Nutzung jederzeit widersprechen. Die EXTENSOR GmbH macht darauf aufmerksam, dass Daten des Kunden auf Grund berechtigter Interessen für Werbezwecke verarbeitet werden können (Art 6 Abs 1 DSGVO). Der Kunde kann dieser Form der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (Art 21 Abs 2 DSGVO).
- (4) **Zustimmungserklärung:** Hiermit erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten (freiwillig von ihm selbst zur Verfügung gestellt) gespeichert, analysiert und verarbeitet werden (z.B. Name, Adresse, Telefon-Nr., Geb.-Datum, E-Mail-Adresse, Körpergröße, Körpergewicht), für firmeninterne Zwecke, Statistiken, Verwaltung, zur Bearbeitung seiner Bestellung, Anrufe (z.B. Terminvereinbarung, Bestellabwicklung), individuelle Angebote, Musterzusendungen, Zusendungen elektronischer Post (E-Mails oder SMS), schriftlichen Zusendungen zu Werbe- zwecken/Informationen der Fa. EXTENSOR GmbH, sowie mit der elektronischen Verarbeitung seiner Daten, dass Vertragspartner (Handelsvertreter) der Fa. EXTENSOR GmbH Daten entgegennehmen, verwalten und für buchhalterische Zwecke verarbeiten dürfen, einverstanden zu sein. Weiters zur Weitergabe an die zuständige Steuerberatungskanzlei der Firma EXTENSOR GmbH, für buchhalterische Zwecke (Finanzamt, Steuer- u. Abgabewesen, gesetzlichen Aufbewahrungs- u. Dokumentationspflichten die sich aus dem Unternehmensgesetzbuch der Bundesabgabenordnung ergeben, sowie fortlaufender Gewährleistungs- u. Garantiefristen).

8. Haftung

- (1) Der Verkäufer haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- (2) Die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die durch die Nutzung der gelieferten Produkte entstehen, ist ausgeschlossen.

9. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Verkäufers.
- (2) Der Käufer ist berechtigt, die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiterzuverkaufen, jedoch bleibt die Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

10. Stornogebühren

- (1) Im Falle eines Widerrufs oder einer Stornierung eines Kaufvertrages durch den Käufer ist eine Stornogebühr in Höhe von maximal 10% des Warenwertes zu zahlen, sofern der Widerruf oder die Stornierung nach Versand der Ware erfolgt.
- (2) Eine Stornogebühr fällt nur dann an, wenn der Widerruf nach Versand der Ware erfolgt. Die Höhe der Gebühr wird dem Käufer im Vorfeld mitgeteilt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem AGB gilt österreichisches Recht.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Verkäufers, sofern der Kunde Kaufmann ist. Ist der Kunde ein Verbraucher, so gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Sollen einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

13. Gesonderte Hinweise

- (1) Produkte der Fa. EXTENSOR GmbH ersetzen keinen Arzt und geben KEIN Heilversprechen! Bei körperlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte immer an Ihren Arzt!
- (2) Produkte der Fa. EXTENSOR GmbH dürfen unter den folgenden Voraussetzungen nicht verwendet werden:
- in den letzten drei Monaten vor dem Kauf wurde eine Operation an der Wirbelsäule durchgeführt
 - in den letzten 12 Monaten vor dem Kauf wurde die Wirbelsäule versteift (z.B. Spondylolyse)
- (3) Sie werden in Kenntnis gesetzt, dass ihre angegebenen Antrags-/Auftragsdaten an die CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien zur Prüfung ihrer Identität bzw. Bonität übermittelt werden können. Nähere Informationen finden sie unter www.crif.at. Der Verkäufer nimmt den Schutz ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich, nur für Firmen-interne Zwecke, buchhalterische Zwecke und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, sowie dieser Datenschutzerklärung.

14. Garantie**14.1 Garantieumfang**

Neben der gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir auf alle EXTENSOR Matratzen eine Garantie von 8 Jahren ab Kaufdatum für Verbraucher mit Lieferanschrift in Österreich und Deutschland, sofern die Produkte ausschließlich privat genutzt werden, ausgenommen sind Kissen und alle Überzüge. Die Garantie umfasst physikalische Defekte oder nachteilige Änderungen der Produkteigenschaften, welche den Liegekombi beeinträchtigen. Optische Schönheitsfehler oder Abnutzung, die keinen Einfluss auf den Liegekombi haben, sind von der Garantie ausgeschlossen.

14.2 Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ausschließlich, wenn die Matratze sachgemäß genutzt wird und zusammen mit einer passenden Unterfederung verwendet wurde. Als passende Unterfederung gelten hochwertige Lattenroste mit Holzleisten, die keine Weichholzleisten beinhalten und keine Verstellmechanismen aufweisen, welche dem Material der Matratze schaden könnten. Einkenkungen des Matratzenkerns um mehr als 3 cm (gemessen ohne Belastung der Matratze) sind im Garantiefall enthalten. Allfällige Garantiezusagen erfolgen mittels gesonderter, dem jeweiligen Produkt beiliegender Garantieerklärung. Gewährleistungsfälle sind der Verkäuferin mittels eingeschriebenen Briefes schriftlich anzuzeigen. Kundenberater der Verkäuferin sind weder beauftragt, Gewährleistungszusagen noch andere, den vorliegenden Vertragsbestimmungen zu widersprechende oder abweichende Vertragserklärungen abzugeben oder Zahlungen entgegenzunehmen. Zur Prüfung allfälliger Mängel ist die Verkäuferin berechtigt, die Zusendung der beanstandeten Ware auf ihre Kosten zu verlangen. Sollte bei Zusendung der Ware, die Ware durch den Dienstleistungserbringer der Zusendung beschädigt worden sein (z.B. durch Beschädigung des Paketes), ist dies sofort dem Dienstleistungserbringer der Zusendung und der Verkäuferin bzw. dem Kundenberater zu melden, ggf. die Annahme der Sendung zu verweigern. Die Verjährungsfrist beträgt 3 Monate nach Ablauf der Gewährleistungsfrist. Der Kunde hat die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an extensor.gmbh@gmail.com bekannt zu geben und kurz zu beschreiben. Dies dient lediglich der rascheren und effektiveren Bearbeitung etwaiger Mängelrufen. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers. Mangelhafte Ware ist daher nur auf unseren ausdrücklichen Wunsch hin zurückzusenden. Wird eine Rücksendung der Ware vom Kunden gefordert und ist die Ware tatsächlich mangelhaft, so tragen wir die entsprechenden Kosten. Andernfalls sind etwaige Kosten der Sendung durch den Verbraucher zu tragen. Die Garantie gilt nur bei Innennutzung.

14.3 Garantieausschlüsse

Die Garantie entfällt bei unsachgemäßer Benutzung, Reinigung oder Handhabung, insbesondere bei Schäden an waschbaren Bestandteilen, Reißverschlüssen oder Bezügen. Die Garantie gilt nicht, wenn die Produkte im Freien oder in zu feuchter Umgebung genutzt werden. Jegliche Schimmelbildung ist auf zu feuchte Umgebungsluft zurückzuführen und deshalb von der Garantie ausgeschlossen. Genauso von der Garantie ausgeschlossen sind Farbveränderungen bei Schaumstoffschlämmen, da diese normal sind. Gleiches gilt für Falten in den Bezügen oder Netzen

14.4 Nachweis des Garantieanspruchs

Ein Garantieanspruch kann nur geltend gemacht werden, wenn der originale Verkaufsbeleg vorgelegt wird. Wir behalten uns das Recht vor, den Garantieanspruch durch eine Überprüfung des Produktes in unserem Hause zu prüfen. Im berechtigten Garantiefall tragen wir die anfallenden Kosten für Verpackung und Transport. Andernfalls gehen diese Kosten zu Lasten des Kunden.

14.5 Leistungen im Garantiefall

Im Garantiefall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware. Eine Reparatur erfolgt in unserem Hause und kann bis zu 30 Werktagen in Anspruch nehmen. Die laufende Garantiezeit wird durch eine Reparatur oder den Ersatz weder gehemmt noch verlängert. Die Garantie endet in jedem Fall 8 Jahre nach Kaufdatum.

14.6 Garantieleistungen nach Nutzungsdauer

- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Alter der Matratze:
- In den ersten 2 Jahren ab Kaufdatum übernehmen wir 100% des ursprünglichen Kaufpreises.
 - Im 3. Jahr: 60% des ursprünglichen Kaufpreises.
 - Im 4. Jahr: 50% des ursprünglichen Kaufpreises.
 - Im 5. Jahr: 40% des ursprünglichen Kaufpreises.
 - Im 6. Jahr: 20% des ursprünglichen Kaufpreises.
 - Im 7. und 8. Jahr: 10% des ursprünglichen Kaufpreises.

Die jeweilige Garantieleistung wird auf den Preis neuen Ersatzteils angerechnet. Eine Auszahlung, Rückerstattung oder Barauszahlung der Garantieleistung ist ausgeschlossen.

14.7 Haftungsbeschränkung

Ein Anspruch auf Schadensersatz aufgrund der Garantie besteht nicht. Eventuelle gesetzliche Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten ergänzend zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

15. Rücksendungen

Rücksendungen der EXTENSOR Rückenwohl Produkte sind an die folgende Adresse freigemacht zu richten (andere Adressen können nicht angenommen werden und gehen zu Lasten des Rücksenders):

EXTENSOR GmbH
c/o SCHUBERTSTR. [13]
[4614] MARCHTRENK (AU. AUSTRIA)